



Jan Van Craenendonck

Project & interim management

OPRICHTER

2018 | Oprichter | Kraenvogel BVBA
2019 | Mede-oprichter | Sumus Vzw

WERKERVARING

FREELANCE

06/2018 - nu | Verantwoordelijke faciliteiten | OZ

WERKNEMER

2011 - 2018 | Operationeel directeur | ZNA
2010 - 2011 | Manager Logistiek | ZNA
2007 - 2010 | Logistiek Specialist | BASF
2004 - 2007 | Manager Expeditie | Culinor
2001 - 2004 | Productieplanner | Nynas/Petroplus

* Zie verdere CV

STUDIES

1997-2000 | Master Scheikunde | Universiteit Antwerpen
1995-1997 | Bachelor Scheikunde | LUC Diepenbeek
1989-1995 | Wiskunde-Moderne Talen | SJB-College Mol

COMPETENTIES

Projectmanagement
Supply chain & logistiek management
People skills
Mensgericht leiderschap
Procesoptimalisatie
Interpersoonlijke vaardigheden

KERNTALENTEN

Initiatief nemen en autonomie
Ondernemen en grenzen verleggen
Empathisch teamplayer
Volharden en doorzetten, doel- en resultaatgericht
Analyseren
Gestructureerd en tactisch organiseren, coördineren en plannen (helikopterview)
Oplossen van abstracte en functionele problemen

Adres: Statiestraat 125/1
2070 Zwijndrecht
Telefoon: 0476 940 697
Email: jan@kraenvogel.be
www.kraenvogel.be
Geb. datum: 08.02.1977

SOFTWARE

MS Project	■■■■	VBA	■■
MS Excel	■■■■	SAP	■■
MS Word	■■■■	Photoshop	■■
MS Visio	■■■■	Art Rage	■■
MS Powerpoint	■■■■	SketchUp	■■
MS Publisher	■■	Auto-Cad	■
MS Access	■■	C#	■

TALEN

Nederlands: moedertaal
Engels: vloeiend spreken en schrijven
Duits: redelijk spreken en schrijven
Frans: redelijk spreken en schrijven

BIJSCHOLING

2018 | Stukadoor | Crescendo Mechelen
2016 | Inl. ziekenhuismanagement | Zorgnet Gent
2015 | C# | CVO Antwerpen
2011 | Houtbewerking | Syntra Sint-Niklaas
2009 | VBA | Syntra Antwerpen

INTERESSE

Psychologie - filosofie - bewust leven
Het universum
Een gezonde geest in een gezond lichaam

Verantwoordelijk voor:

- De facilitaire dienstverlening binnen OZ, verdeeld over 2 hoofdzetels, een 60-tal OZ-kantoren, 3 vakantieverblijven in België en Frankrijk en enkele kinderdagverblijven.
- De uitwerking van een strategie voor de facilitaire dienstverlening en het coachen van de betrokken medewerkers in het daaruit voortvloeiende veranderingstraject.
- De optimalisatie van de projectwerking binnen de facilitaire diensten en het beheer van nieuwbouwprojecten.
- De aansturing van een team medewerkers (bedienden, techniekers, schoonmaak,...).
- Onderhouden van externe klantenrelaties, extern toelichten, verdedigen en onderhandelen van de OZ-standpunten. Toewerken naar duurzame lange termijncontracten.

2011 – 2018| **ZNA**| **Operationeel Directeur**

**ZNA Middelheim (MI), ZNA Paola Kinderziekenhuis (Paola),
Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie A'pen (UKJA)**

Operationeel Directeur ZNA MI, UKJA, Paola:

- Voorzitter Directiecomité (2300 Medewerkers):
omzetten van de missie en visie van ZNA in een duidelijk strategisch en operationeel beleid voor deze sites samen met collega's Directeur Patiëntenzorg, Hoofdgeneesheer en Afdelingshoofd Apotheek
- Operationele eindverantwoordelijkheid over:
infrastructuur: beheer, in afstemming met externe partners: brandweer, FAVV, FANC, stedenbouw, verzekeringsmaatschappijen, ...
facilitaire diensten: Technische Dienst Onderhoud, Housekeeping, Voeding, Logistiek (hiërarchische verantwoordelijkheid over 270 medewerkers)
milieu: implementatie van richtlijnen inzake milieu en preventie in samenwerking met de milieucoördinator
- Vertegenwoordiger van werkgever op de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
- Ontwerp Masterplan MI, UKJA, Paola:
begeleiding, planning en management van renovatie- en nieuwbouwprojecten
voorzitter stuurgroep renovatie Operatiekwartier

ZNA Brede verantwoordelijkheden:

- Strategie & beleid:
Actieve deelname aan strategisch overleg via Management Comité, Raad van Bestuur, Medische Raad, Medische diensthoofden, Policommissie, ...
Lid team Operationeel Directeurs en Facilitair team, aanspreekpunt voor logistiek, ICT, SAP & dashboard
Change Management en procesoptimalisatie: continue optimalisatie en professionalisering van werking, met aandacht voor de eigenheid van de werknemers, het hanteren van een toekomstvisie, ...
vb. volledige implementatie kwaliteitsstandaarden (JCI)
- Logistiek ZNA
Operationele eindverantwoordelijkheid logistieke dienstverlening: Transport, Centraal magazijn, Fijndistributie, verdeeld over 9 ZNA-ziekenhuizen
Opmaak beleid, bewaken van P&L, begeleiden reorganisatie logistieke dienstverlening
Operationele en strategische logistieke verantwoordelijkheid voor realisatie van Nieuwbouwziekenhuis
Lid stuurgroep Supply Chain Excellence ZNA
- Mobiliteit ZNA
Mobiliteitsmanager ZNA, met uitrol van mobiliteits- en parkeerbeleid voor ZNA (6000 medewerkers)
Samenwerking met een aanspreekpunt voor partners mobiliteit: Slim naar Antwerpen, NMBS, De Lijn, Velo Antwerpen, VAB, Fiets!, Q-Park, Vlaamse Stichting Verkeerskunde – Safe2Work
Beheer pendelfonds
- Coaching: 6 domeinverantwoordelijken en 1 manager logistiek, Young potentials

2010 – 2011

| ZNA

| Manager Logistiek

- Projecteigenaar van optimalisatie- en reorganisatieproject 'Optilog':
 - vertaling toekomstvisie naar strategie voor opstart en implementatie van Centraal Magazijn
 - optimalisatie van volledige logistieke structuur:
- Opmaak beleidsplan logistieke dienstverlening binnen ZNA, met extra aandacht voor kosten, performantie en service
- Implementeren van een vlotte, klantgerichte en kostenefficiënte werking van het totale logistieke departement, in overleg met directie ZNA
- Beheer KPI's, dashboard
- Verantwoordelijkheid over 75 medewerkers
- Cultuurwijziging: vanuit crisismanagement naar changemanagement, met aandacht voor de 'mens'
- Vertegenwoordiger van werkgever op Ondernemingsraad en veelvuldig overleg in syndicale delegatie in kader van Optilog

2007 – 2010

| BASF

| Logistiek Specialist

- Verantwoordelijk voor logistieke procesbeheersing en -optimalisatie voor divisie styreenkunststoffen (productie/jaar > 800 kTon):
 - optimaliseren van: gebruik SAP, operationele en administratieve processen, kostenefficiëntie
 - bedrijfsdoelstellingen en strategie bepalen en vertalen naar werkbare processen
 - aansturen en coachen medewerkers van logistieke dienst
 - opvolgen en opmaken van de KPI's voor partnerfirma's (Katoennatie, Schmidt)
- Tijdens carve-out periode, processen analyseren en medewerkers motiveren
- Draaischijf tussen productie, verkoop, centrale diensten en partnerfirma's

2004 – 2007

| Culinor

| Expeditie Manager

- People management:
 - aansturen en coachen van 35 werknemers, binnen het departement Expeditie
 - opmaak transportplanning voor chauffeurs.
 - dagelijkse indeling van alle Expeditie medewerkers over verschillende arbeidsposten
- Optimalisatie van het volledig proces na productie tot bij de klant
- Kwaliteitsbeheer voor het behouden van het BRC-certificaat
- Aankoop, administratie en voorraadcontrole van alle verpakkingsmaterialen en labels
- Back-up van Productieplanner

2001 - 2004

| Nynas / Petroplus

| Productieplanner

- Kwaliteitsbeheer: verantwoordelijk voor ISO-procedures met betrekking tot het logistieke departement
- Opmaak en optimalisatie van productieplanning in Excel (VBA) voor raffinaderij, gebaseerd op verkoops-forecast, voorraad grondstoffen en eindproducten, statistische analyses
- Uitschrijven van dagorders voor productiepersoneel
- Dag-, maand- en jaarrapportages productie
- Back-up van Logistiek Coördinator voornamelijk voor scheepsafhandeling en administratie